

ООО «РУСАЛКА-ТУР» реестровый номер –РТО0124815, Договор страхования ответственности АО «Борвицкое страховое общество» страхования ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору реализации туристского продукта на основании условий страхования с «08» июня 2025 по «07».июня 2026г. именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Бабенко О.В., действующего на основании

Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Агент обязуется совершать от своего имени, но за счет Принципала, действия по реализации туристского продукта Принципала, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Принципал выплачивает Агенту агентское вознаграждение на условиях, определяемых настоящим Договором.

1.3. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристского продукта Принципала от своего имени в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с настоящим Договором

1.4. Отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Права и обязанности Принципала.**

2.1.1. Принципал обязуется предоставлять Агенту для последующей реализации туристский продукт, в соответствии с забронированными Агентом потребительскими свойствами туристского продукта, но не несет ответственности за несоответствие предоставленных оговоренных услуг ожиданиям клиентов Агента.

2.1.2. Ответственность Принципала по предоставлению туристского продукта возникает с момента выставления счета Агенту с указанием номера брони, сроков, продолжительности, программы тура, условий проживания.

2.1.3. В случае изменения общей стоимости оплаченных услуг, а также существенных изменениях сроков, продолжительности, программы тура, условий проживания по инициативе Принципала (не связанных с обстоятельствами, оговоренными разделами 5, 6 настоящего Договора) Принципал обязан незамедлительно проинформировать Агента о вышеуказанных обстоятельствах. При отказе клиентов Агента от предложенных условий, Принципал полностью возвращает Агенту полученную от него сумму.

2.1.4. Принципал предоставляет Агенту исчерпывающую информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию о программе тура и наборе предоставляемых услуг, продолжительности тура, условиях проживания, питания, трансфера, экскурсионного обслуживания, наличии гида (сопровождающего), правилах поведения во время тура. Указанная информация представляется Агенту в письменной форме.

2.1.5. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, предполагаемых настоящим Договором, Принципал имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента отказать в предоставлении забронированного туристского продукта.

2.1.6. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае неоднократного неисполнения или нарушения Агентом условий настоящего Договора.

2.1.7. В случае обращения Агента к Принципалу с претензиями Клиента, Принципал обязан в течение 10 (десяти) календарных дней предоставить письменный документально подтвержденный ответ с указанием должности, расшифровкой фамилии ответственного лица, а также печатью Принципала.

2.1.8. Принципал обязан предоставлять Агенту счет-фактуру на полную стоимость тура, а также Акт оказанных туристских услуг, не позднее 5 рабочих дней со дня окончания тура.

2.1.9. Принципал обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Отчета утвердить Отчет Агента, либо представить мотивированный отказ. В случае если в указанный срок Агент не получил утвержденного отчета, либо отказа, Отчет Агента считается утвержденным Принципалом.

#### **2.2. Права и обязанности Агента.**

2.2.1. Агент гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора он является юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), зарегистрированным и действующим в полном соответствии с требованиями законодательства РФ; все требующиеся по Уставу Агента процедуры, необходимые для одобрения заключения настоящего Договора совершены; лицо, подписавшее настоящий Договор обладает на то необходимыми полномочиями. В случае не соответствия указанной гарантии действительности Агент в безусловном порядке компенсирует Принципалу все убытки, понесенные Принципалом из-за не соответствия указанной гарантии действительности.

2.2.2. Агент обязан предоставлять Клиентам достоверную информацию о туре, включая информацию о программе тура и наборе предоставляемых услуг, продолжительности тура, условиях проживания, питания, трансфера, экскурсионного обслуживания, наличии гида (сопровождающего), стоимости туристического продукта, правилах поведения во время тура.

2.2.3. В случае обращения Клиента к Агенту с претензиями, Агент обязан письменно информировать об этом Принципала не позднее 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания тура с приложением всех необходимых документов.

2.2.4. Агент обязан информировать Клиентов о том, что в случае их неявки к началу тура, досрочного прекращения тура, а также за неиспользованные днівозврат денежных средств не производится.

2.2.5. Агент обязуется своевременно обеспечивать Клиентов (туристов) или их доверенных лиц туристической путевкой.

2.2.6. Неявка Клиента Агента к месту начала тура считается односторонним отказом от тура, Агенту возвращаются денежные средства за вычетом понесенных Принципалом затрат и штрафов, установленных настоящим Договором.

2.2.7. Агент обязан не реже одного раза в квартал отчитываться перед Принципалом за исполнение настоящего договора. Агент обязан до 05 числа месяца следующего за отчетным кварталом предоставлять Принципалу Отчета Агента на агентское вознаграждение.

### **3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ТУРА**

3.1. Для организации тура Агент направляет Принципалу Заявку. Заявка подписывается ответственным лицом Агента с указанием должности, расшифровкой подписи.

3.2. Подтверждение Заявки Принципалом является гарантией бронирования тура. Принципал выставляет Агенту Счёт посредством факсимильной связи или электронной почты.

3.3. Любое изменение Заявки, по которой выставлен Счет на оплату, а также аннуляция уже подтвержденного тура, должны производиться только по согласованию Сторон в письменной форме.

3.4. Агент обязан произвести полную оплату забронированного тура, за вычетом агентского вознаграждения, в течение срока, определенного п. 4.3 настоящего Договора.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

4.2. Цены на туристские услуги, указанные в прайс-листах, ценовом каталоге и на Интернет-сайте Принципала.

4.3. Счет оплачивается Агентом в течение 3-х банковских дней. Допускается частичная оплата выставленного Принципалом Счета. Датой оплаты стоимости туристского продукта в порядке безналичного или наличного расчета считается дата поступления денежных средств Агента на банковский счет или в кассу Принципала.

4.4. Стороны договорились, что Агентское вознаграждение составляет 2000,00 рублей с каждой путевки (кроме путевок на детей до 6 лет), если иное не предусмотрено условиями бронирования каждой отдельной Заявки.

4.5. При реализации туристского продукта Принципала, Агент обязан оплатить Принципалу стоимость тура за вычетом суммы вознаграждения Агента (сумма вознаграждения удерживается Агентом самостоятельно из сумм, подлежащих перечислению Принципалу). В Счете Принципала указывается стоимость тура (в случае если предусмотрены скидки Клиентам, то их суммы могут указываться в Счете отдельной строкой, при этом стоимость тура определяется с учетом указанных скидок) и сумма вознаграждения Агента, рассчитываемая в соответствии с п. 4.4 настоящего Договора.

4.6. В случае, если Агент исполняет поручение Принципала на более выгодных условиях – реализует туристский продукт Принципала по стоимости выше, чем установил Принципала, то возникшая при этом дополнительная выгода принадлежит Агенту.

4.7. Агент обязан представлять Принципалу Отчет Агента о выполненной работе за прошедший отчетный период (месяц) на сумму своего вознаграждения, указанного в п. 4.4. настоящего договора, не позднее 05 числа следующего за отчетным кварталом.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в порядке, определяемом действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. Принципал не несет ответственности за подлинность, правильность оформления и срок годности документов, предоставляемых туристами Агента, и не несет ответственности за возможные последствия, связанные с этим обстоятельством.

5.3. В случае утраты или порчи имущества Принципала, инвентаря или оборудования по вине туристов Агента, ответственность несут сами виновные лица (туристы).

#### 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Стороны договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть независимых от воли сторон чрезвычайных и непредвиденных при данных условиях обстоятельств, которые и добросовестная сторона не могла бы избежать или устранить их последствия.

6.2. В качестве обстоятельств, освобождающих от ответственности, рассматриваются: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожар, взрывы, природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств и все другие события и обстоятельства, которые компетентный суд признает и объявит случаями непреодолимой силы.

#### 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Все отношения Сторон по настоящему договору и в связи с ним, не отраженные в тексте настоящего договора, регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

#### 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу со дня подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года.

#### 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору составляются в письменной форме, подписываются обеими сторонами и являются неотъемлемой частью Договора.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

#### 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Принципал	Агент
ООО «РУСАЛКА-ТУР» 241050 г. Брянск ул. Грибоедова д.1 Тел. (4832) 74-35-22, Факс (4832)72-21-57 ИНН 3250510338 КПП 325701001 Брянское отделение №8605 ПАО Сбербанк г.Брянск р/с 40702810008000002469 к/с 30101810400000000601 БИК 041501601	

Ген. директор \_\_\_\_\_/БабенкоО.В./